

# Médiation de la consommation

Rubriques



## Liste des médiateurs de la consommation

Au 09-mai-2023

### Médiateurs publics

- ▶ [Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers \(AMF\) < https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur >](https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur)
- ▶ [Médiateur national de l'Energie \(MNE\) < http://www.energie-mediateur.fr/le\\_mediateur/missions.html >](http://www.energie-mediateur.fr/le_mediateur/missions.html)
- ▶ [Médiateur des jeux < https://mediateurdesjeuxenligne.fr/ >](https://mediateurdesjeuxenligne.fr/)

### Médiateurs d'entreprise

- ▶ [Médiateur du groupe RATP < http://mediateur.ratp.fr >](http://mediateur.ratp.fr)
- ▶ [Médiateur du groupe ENGIE < http://www.mediateur-engie.com/ >](http://www.mediateur-engie.com/)
- ▶ [Médiateur du groupe EDF < https://mediateur.edf.fr/home >](https://mediateur.edf.fr/home)
- ▶ [Médiateur du groupe La Poste < https://mediateur.groupelaposte.com/ >](https://mediateur.groupelaposte.com/)
- ▶ [Médiateur des entreprises SNCF Voyageurs, Eurostar et Thalys < https://mediation-sncf.force.com/ >](https://mediation-sncf.force.com/)
- ▶ [Médiateur du Crédit Mutuel < https://www.lemediateur-creditmutuel.com/ >](https://www.lemediateur-creditmutuel.com/)
- ▶ [Médiateur du CIC < https://www.lemediateur-cic.fr/ >](https://www.lemediateur-cic.fr/)
- ▶ [Médiateur de Monabanq < https://www.lemediateur-monabanq.com/ >](https://www.lemediateur-monabanq.com/)
- ▶ [Médiateur de Créatis < https://www.lemediateur-creatis.fr/ >](https://www.lemediateur-creatis.fr/)
- ▶ [Médiateur de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Nord Est < https://www.lemediateur-creditagricole-nord-est.com/ >](https://www.lemediateur-creditagricole-nord-est.com/)
- ▶ [Médiateur du Crédit Agricole d'Aquitaine < https://www.lemediateur-ca-aquitaine.fr/ >](https://www.lemediateur-ca-aquitaine.fr/)
- ▶ [Médiateur du Crédit Agricole de Provence Côte d'Azur < http://www.lemediateur-ca-pca.fr/ >](http://www.lemediateur-ca-pca.fr/)
- ▶ [Médiateur auprès de LCL < https://www.lcl-mediateur.fr/ >](https://www.lcl-mediateur.fr/)
- ▶ [Médiateur de la Caisse Régionale du Crédit Agricole de Charente Périgord < https://www.lemediateur-ca-charente-perigord.fr/ >](https://www.lemediateur-ca-charente-perigord.fr/)
- ▶ [Médiateur auprès du groupe Mutuelle des sportifs < https://mediation.mutuelle-des-sportifs.com >](https://mediation.mutuelle-des-sportifs.com)
- ▶ [Médiateur auprès de la Banque Populaire Bourgogne Franche-Comté < https://www.mediateur-bpbfc.fr/ >](https://www.mediateur-bpbfc.fr/)
- ▶ [Médiateur auprès de la Caisse d'Épargne et de Prévoyance Loire Drôme Ardèche < https://www.mediateur-celda.fr/ >](https://www.mediateur-celda.fr/)
- ▶ [Médiateur du Crédit Agricole de la Corse < https://www.lemediateur-ca-pca.fr/et-ca-corse >](https://www.lemediateur-ca-pca.fr/et-ca-corse)
- ▶ [Médiateur de la Caisse d'Épargne Ile de France < https://www.mediateur-ceidf.fr/ >](https://www.mediateur-ceidf.fr/)
- ▶ [Médiateur de la Caisse régionale de Crédit Agricole de Normandie < https://www.mediateur-ca-normandie.fr/ >](https://www.mediateur-ca-normandie.fr/)
- ▶ [Médiateur auprès du Crédit Agricole Mutuel de Paris et d'Ile de France < https://www.lemediateuraupresdeca-paris.fr/ >](https://www.lemediateuraupresdeca-paris.fr/)
- ▶ [Médiateur de HSBC France < https://mediateur.hsbc.fr/ >](https://mediateur.hsbc.fr/)
- ▶ [Médiateur de HSBC Épargne entreprise < https://mediateur.hsbc.fr/ >](https://mediateur.hsbc.fr/)
- ▶ [Médiateur du Groupe Caisse des dépôts < https://www.caissedesdepots.fr/mediation/la-mediation-de-la-consommation-du-groupe-caisse-des-depots >](https://www.caissedesdepots.fr/mediation/la-mediation-de-la-consommation-du-groupe-caisse-des-depots)
- ▶ [Médiateur du Groupe ARCADE < https://www.mediateurconso-groupe-arcade.com/ >](https://www.mediateurconso-groupe-arcade.com/)
- ▶ [Médiateur du service GESCCO de la Banque de France < https://mediateur-banque-france.fr/ >](https://mediateur-banque-france.fr/)
- ▶ [Médiateur de la consommation de Vinci Autoroutes < https://www.vinci-autoroutes.com/fr/faq/votre-abonnement-telepeage/comment-contacter-le-mediateur-de-la-consommation/ >](https://www.vinci-autoroutes.com/fr/faq/votre-abonnement-telepeage/comment-contacter-le-mediateur-de-la-consommation/)
- ▶ [Médiateur de la Caisse d'Épargne Grand Est Europe < https://www.mediateur-cegee.fr/ >](https://www.mediateur-cegee.fr/)
- ▶ [Médiateur de la consommation de BNP Paribas Personal Finance < https://mediation-groupe.bnpparibas-pf.com >](https://mediation-groupe.bnpparibas-pf.com)
- ▶ [Médiateur auprès du Crédit Mutuel Arkéa < https://lemediateur.creditmutuelarkea.fr/ >](https://lemediateur.creditmutuelarkea.fr/)
- ▶ [Médiateur du Crédit Agricole Loire Haute-Loire < https://mediateur3.requea.com/ >](https://mediateur3.requea.com/)
- ▶ [Médiateur de la Caisse d'Épargne Côte d'Azur < https://www.mediateur-cecaz.fr/ >](https://www.mediateur-cecaz.fr/)
- ▶ [Médiateur de la Caisse d'Épargne CEPAC < https://www.mediateur-cepac.fr/ >](https://www.mediateur-cepac.fr/)

- ▶ [Médiateur de la Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon < https://www.mediateur-celr.fr >](https://www.mediateur-celr.fr)
- ▶ [Médiateur de la Banque Populaire Méditerranée < https://www.mediateur-bpmed.fr >](https://www.mediateur-bpmed.fr)
- ▶ [Le Médiateur de Clariane \(ex Korian\) < https://mediation.clariane.com/presentation-de-la-mediatiion/mediation-de-la-consommation >](https://mediation.clariane.com/presentation-de-la-mediatiion/mediation-de-la-consommation)

## Médiateurs adossés à une fédération ou à une association

- ▶ [Médiateur de l'Eau < http://www.mediation-eau.fr/ >](http://www.mediation-eau.fr/)
- ▶ [Médiatiion du Commerce Coopératif et Associé < http://www.mcca-mediatiion.fr/ >](http://www.mcca-mediatiion.fr/)
- ▶ [Médiateur des communications électroniques < https://www.mediation-telecom.org/ >](https://www.mediation-telecom.org/)
- ▶ [Médiateur de l'Assurance < http://www.mediation-assurance.org/ >](http://www.mediation-assurance.org/)
- ▶ [Médiateur du Tourisme et voyage \(MTV\) < https://www.mtv.travel >](https://www.mtv.travel)
- ▶ [Médiateur de l'Association Française des Sociétés Financières \(ASF\) < http://lemediateur.asf-france.com/ >](http://lemediateur.asf-france.com/)
- ▶ [Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française \(FBF\) < http://lemediateur.fbf.fr/ >](http://lemediateur.fbf.fr/)
- ▶ [Médiateur de la profession d'avocat auprès du Conseil National des Barreaux \(CNB\) < https://mediateur-consommation-avocat.fr/ >](https://mediateur-consommation-avocat.fr/)
- ▶ [Médiateur de la Fédération du commerce et de la distribution \(FCD\) < https://mediateur.fcd.fr/ >](https://mediateur.fcd.fr/)
- ▶ [Médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance \(FEVAD\) < http://www.mediateurfevad.fr/ >](http://www.mediateurfevad.fr/)
- ▶ [Médiateur auprès de la Fédération Nationale de l'Automobile \(FNA\) < https://www.mediateur.fna.fr >](https://www.mediateur.fna.fr)
- ▶ [Médiateur de la Fédération Nationale de la Mutualité Française \(FNMF\) < https://www.mediateur-mutualite.fr/ >](https://www.mediateur-mutualite.fr/)
- ▶ [Médiateur de Mobiliars < https://www.mediateur-mobiliars.fr >](https://www.mediateur-mobiliars.fr)
- ▶ [Médiateur de la profession de vétérinaire < https://www.veterinaire.fr/mediateur-de-la-consommation.html >](https://www.veterinaire.fr/mediateur-de-la-consommation.html)
- ▶ [Médiateur de l'union des généalogistes de France < http://mediateurconso-genealogistesfrance.fr/ >](http://mediateurconso-genealogistesfrance.fr/)
- ▶ [Médiateur de la protection sociale \(CTIP\) < https://ctip.asso.fr/mediateur-de-la-protection-sociale-ctip/ >](https://ctip.asso.fr/mediateur-de-la-protection-sociale-ctip/)
- ▶ [Médiateur auprès de la Fédération Nationale des Banques Populaires < https://www.sitedumediateur.fr/banquepopulaire/federationnationaledesbanquespopulaires >](https://www.sitedumediateur.fr/banquepopulaire/federationnationaledesbanquespopulaires)
- ▶ [Médiateur du thermalisme < https://mediateurduthermalisme.org/ >](https://mediateurduthermalisme.org/)
- ▶ [Médiateur du Notariat < https://mediateur-notariat.notaires.fr/ >](https://mediateur-notariat.notaires.fr/)
- ▶ [Médiateur de la consommation des professions funéraires < https://mediateurconso-servicesfuneraires.fr/ >](https://mediateurconso-servicesfuneraires.fr/)
- ▶ [Médiateur auprès de l'Ordre des avocats au Conseil d'Etat et à la Cour de Cassation < http://mediation-consommation-avocats-aux-conseils.fr/ >](http://mediation-consommation-avocats-aux-conseils.fr/)
- ▶ [Médiateur des professionnels du courtage matrimonial < https://www.mediateurconso-courtagematrimonial.org >](https://www.mediateurconso-courtagematrimonial.org)
- ▶ [Médiateur de l'AFEPAME < https://mediateur-consommation-afepame.fr/ >](https://mediateur-consommation-afepame.fr/)

## Associations ou sociétés de médiateurs

- ▶ [Association des Médiateurs de Bretagne Ouest \(AMBO\) < https://www.mediation-conso.asso.fr/mediation-conso/association-des-mediateurs-de-bretagne-ouest-ambo >](https://www.mediation-conso.asso.fr/mediation-conso/association-des-mediateurs-de-bretagne-ouest-ambo)
- ▶ [Association des Médiateurs Indépendants d'Ile de France \(AMIDIF\) < http://www.amidif.com/ >](http://www.amidif.com/)
- ▶ [Association MEDIAVET < http://mediavet.net/ >](http://mediavet.net/)
- ▶ [Atlantique Médiation < http://consommation.atlantique-mediation.org/ >](http://consommation.atlantique-mediation.org/)
- ▶ [BATIRMEDIATION CONSO < http://batirmediation-conso.fr/ >](http://batirmediation-conso.fr/)
- ▶ [BAYONNE MEDIATION < http://www.bayonne-mediation.com/mediation-de-la-consommation >](http://www.bayonne-mediation.com/mediation-de-la-consommation)
- ▶ [C&C Médiation < http://www.cc-mediateurconso-bfc.fr/ >](http://www.cc-mediateurconso-bfc.fr/)
- ▶ [Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice \(CM2C\) < https://www.cm2c.net/ >](https://www.cm2c.net/)
- ▶ [Centre de médiation de la consommation de l'Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation \(IEAM\) < https://www.ieam.eu/demande-de-mediation >](https://www.ieam.eu/demande-de-mediation)
- ▶ [Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris \(CMAP\) < https://www.cmap.fr/saisir-cmap-meditation-conso >](https://www.cmap.fr/saisir-cmap-meditation-conso)
- ▶ [CNPM Médiation Consommation < http://www.cnpm-mediation-conso.eu/ >](http://www.cnpm-mediation-conso.eu/)
- ▶ [GIE IMMOMEDIATEURS < https://conso.immomediateurs.com/ >](https://conso.immomediateurs.com/)
- ▶ [Médiation - vivons mieux ensemble < https://www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr/ >](https://www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr/)
- ▶ [Médiation CMFM < http://www.mediationcmfm.fr/ >](http://www.mediationcmfm.fr/)
- ▶ [Médiation de la Consommation et Patrimoine \(MCP\) < http://www.mcpmediation.org >](http://www.mcpmediation.org/)
- ▶ [Médiation de l'Association des Médiateurs Européens \(AME\) < http://www.mediationconso-ame.com/ >](http://www.mediationconso-ame.com/)
- ▶ [GIE MEDIMMOCONSO < http://medimmoconso.fr/ >](http://medimmoconso.fr/)
- ▶ [Médiation de l'Association Nationale des Médiateurs \(ANM CONSOMMATION\) < https://www.anmconso.com >](https://www.anmconso.com/)
- ▶ [Médiation solution < https://sasmediationsolution-conso.fr/ >](https://sasmediationsolution-conso.fr/)
- ▶ [Société Médiation professionnelle < https://www.mediateur-consommation-smp.fr/ >](https://www.mediateur-consommation-smp.fr/)
- ▶ [Médiation en seine < https://mediation-en-seine.fr/mediation-de-la-consommation >](https://mediation-en-seine.fr/mediation-de-la-consommation)
- ▶ [Centre de Médiation de la Drôme \(Médiation Conso Drôme\) < https://mediation-conso-drome.org >](https://mediation-conso-drome.org)

## Médiation collégiale

- ▶ [Commission paritaire de médiation de la vente directe < http://mediation-vente-directe.fr/ >](http://mediation-vente-directe.fr/)
- ▶ [Commission de Médiation Franchise Consommateurs \(CMFC\) < https://www.mediation-franchise.com/ >](https://www.mediation-franchise.com/)

## Plateforme européenne de résolution en ligne des litiges de consommation

- ▶ [Organismes de règlement des litiges < https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2 >](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2)

---

Partager la page